Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры

администрации МО Кавказский район

от 12 марта 2021 г. № 32 - ОД

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУДО ДШИст. Кавказской «муниципального образования Кавказский район**

**на 2021 – 2023 гг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - правила приема обучающихся;  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о стаже работы по специальности педагогического работника  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - правила приема обучающихся  - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся  - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о стаже работы по специальности педагогического работника.  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | 30.04.2021 | Федоренко Михаил Сергеевич  Директор МБУДО ДШИст. Кавказской |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специальными креслами-колясками; | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - специальными креслами-колясками; | 2021-2023 г.  по мере финансирования | Федоренко Михаил Сергеевич  Директор МБУДО ДШИ ст. Кавказской |  |  |
| Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | 2021-2023 г.  по мере финансирования | Федоренко Михаил Сергеевич  Директор МБУДО ДШИ ст. Кавказской |  |  |
| Не обеспечиено помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 01.08.2021 г. | Федоренко Михаил Сергеевич  Директор МБУДО ДШИ ст. Кавказской |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

Исполнитель Федоренко Михаил Сергеевич,

8 905 477 50 75